



ВАРИКОЗА НЕТ

клиника лазерной хирургии

ООО «ПокровМЕД»

Юр.адрес : 655017 Россия Республика Хакасия г.
Абакан ул. Карла Маркса дом 63 пом. 87Н

Почтовый адрес: 650000 Кемеровская обл., г.
Кемерово, ул. 50 лет Октября, д. 30, помещ. 62

р/с 40702810031000034705 Красноярское

отделение № 8646 ПАО Сбербанк

к/с 30101810800000000627

БИК 040407627



Правила внутреннего распорядка пациентов в ООО «ПокровМЕД» (Клиника «Варикоза нет»)

1. Общие положения.

1.1. Пациенты направляются на прием к специалистам по предварительной записи по телефонам 8 (3842) 558505, через сайт <https://kem.varikozanet.org/> или непосредственно на стойке регистрации клиники.

1.2. При прибытии в клинику, пациентам нужно обратиться к администратору на стойку регистрации для отметки о визите и оформления документации.

Если вы привели на прием ребенка, не забудьте взять с собой:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий вашу личность;
- свидетельство о рождении ребенка.

1.3. При посещении клиники в зимне-весеннее время необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе

1.4. Пациенты должны прибыть для посещения врача-консультанта или диагностические кабинеты в соответствии со временем, на которое они записывались. При этом необходимо учитывать, что время, указанное при записи, является ориентировочным, и может быть сдвинуто в связи с приёмом экстренных пациентов, а также в сложных диагностических случаях с предыдущими пациентам.

1.5. В клинике пациент обязан соблюдать тишину и порядок.

1.6. Курить в помещениях клиники категорически запрещено.

2. Права и обязанности пациентов

(в соответствии с Законом РФ 323 "Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан")

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации хирурга-флеболога других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- медицинское вмешательство в соответствии с добровольным информированным согласием, которое оформляется в установленном порядке;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, что подлежит оформлению в соответствии с требованиями законодательства;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2 Пациент обязан:

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- соблюдать правила поведения пациента в клинике;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- выполнять назначения врача-консультанта;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность;
- бережно относиться к имуществу клиники.

3. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и клиникой

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи Вы можете обратиться:

- к директору клиники Абишевой Дарье Владимировне через стойку администратора или по телефону 8 (3842) 558505
- управление Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу
<https://42.rospotrebnadzor.ru/>